

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Képző intézmény neve:	Tolna Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Engedélyszáma:	E/2021/000039

mint felnőttképzési tevékenységet végző, továbbiakban Képző, kijelenti, hogy az alábbi adatokkal és feltételek mellett szervezi meg a képzést:

1.1	A képzés megnevezése	KKV-digitalizálási alapok: üzleti folyamatok felmérése, ábrázolása
1.2	angol nyelven	SME Digitalization Fundamentals: Assessment and Mapping of Business Processes
1.3	német nyelven	Grundlagen der KMU-Digitalisierung: Analyse und Darstellung von Geschäftsprozessen
2.	A képzés célja	Üzleti folyamatok digitalizálásának elősegítése alapvető - folymatfelmérési - folymatábrázolási kompetenciák átadásával. A folyamatok felmérése és ábrázolása segíti a vállalkozások tevékenységeinek áttekintését, egyszerűsítését, illetve tervezési alapot nyújt a digitalizációs fejlesztéseikhez (pl. szoftverek bevezetése, szoftverek személyre szabása, egyedi szoftverek készíttetése, folyamatok automatizációja). A résztvevők a képzésen megszerzett többlettudással önmaguk is dolgozhatnak a tevékenységeik optimalizálásán és automatizálásán, vagyis az első lépésekhez nem kell külső szakértőket bevonniuk. A résztvevők üzleti eszköztára bővül a folyamatszemplét megismerésével.
3.	A képzés célcsoportja	Elsősorban Tolna vármegyei 1-5 fős magyar kisvállalkozók, illetve kisvállalkozások vezetői. Ezek a vállalkozások: - Jellemzően finanszírozáshiányosak (nem engedhetnek meg maguknak külső szakértő tanácsadókat), így költségghatékony, sőt, akár ingyenes megoldásokat keresnek. - Jellemzően a menedzsmenti kompetenciák hiányában vannak (nem vállalkozásmenedzsmentet tanultak, legfeljebb a szakmájukat), e téren azonban fejlesztendő. Jellemzően nem valószínűsíthető, hogy (munkatársakkal vagy outsource keretében) szervezetet építsenek fel, ahol specializált szakértők segítik a vállalkozást – vagyis egyfajta Münchausen báróként sokszor csak magukra számíthatnak a kihívásaikban.
4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák	Ismereti kompetenciák - A résztvevő emlékszik és megérti az üzleti folyamatokat alkotó főbb folyamatelemeket. - A résztvevő megérti és alkalmazni tudja az üzleti folyamatok felméréséhez és ábrázolásához szükséges szabályokat. Készség kompetenciák - A résztvevő képes gyakorlatban alkalmazni költségghatékony digitális eszközt (pl. ingyenes draw.io) az üzleti folyamatok ábrázolásához; és ingyenesen elérhető AI-chatbotokat is adekvát módon tud ehhez segítségül hívni. - A résztvevő képes gyakorlatban megérteni és értékelni egyszerűbb üzleti folyamatokat, pusztán azok (szabályszerűen elkészített) folyamatábráiról. Attitűd kompetenciák A résztvevő vezetői attitűdje javul; a többlettudás birtokában fogékonyabb

		az üzleti folyamatokban való gondolkozásra. Aktívan keresi a lehetőséget, hogy felmérje és ábrázolja a folyamatait a vállalkozása digitalizációjához.
5.	A képzés teljes óraszama	12 óra, ebből 8 óra kontaktóra, 4 óra önirányított tanulás
6.	A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei	
	• Iskolai végzettség	Nem szükséges, de középfokú iskolai végzettség javasolt
	• Szakmai végzettség	Nem szükséges
	• Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
	• Egészségügyi alkalmasság	Nem szükséges
	• Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges, de vállalkozás vezetésében szerzett legalább 1 éves gyakorlat előnyt jelent
7.	Kontaktórákról megengedett hiányzás mértéke és enne túllépése esetén a következmény	A kontaktóráról a hiányzás nem megengedett. Hiányzás esetén a résztvevő nem kaphat Tanúsítványt.
8.	A képzés tananyagegységei	1. Folyamatfelmérési és folyamatábrázolási alapismeretek és módszerek 2. Folyamatfelmérés és folyamatábrázolás önálló alkalmazása 3. Tudásellenőrzés, tapasztalatmegosztás és zárás
9.	Maximális csoportlétszám	15 fő
10.	A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása	A képzést szummatív záróvizsga nem zárja.
11.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás és tanúsítvány kiadásának feltételei	A képzés kontaktóráin való részvétel (hiányzás nem megengedett)
12.	Előzetesen megszerzett tudás felmérése és beszámítása	A képző intézmény a résztvevő kérésére biztosítja az előzetesen megszerzett tudás mérését, értékelését, és ennek eredményét figyelembe veszi a képzés tartalmának, illetve folyamatának egyénre szabott alakításában.