

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Képző intézmény neve:	Tolna Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Engedélyszáma:	E/2021/000039

mint felnőttképzési tevékenységet végző, továbbiakban Képző, kijelenti, hogy az alábbi adatokkal és feltételek mellett szervezi meg a képzést:

1.1	A képzés megnevezése	MI-támogatott munkavégzés HR-szakembereknek
1.2	angol nyelven	AI-Supported Work Processes for HR Professionals
1.3	német nyelven	KI-gestützte Arbeitsprozesse für HR-Fachkräfte
2.	A képzés célja	A képzési program célja, hogy a HR-területen dolgozó szakemberek a saját napi munkájukhoz kapcsolódó, konkrét feladatokon keresztül ismerjék meg a mesterséges intelligencia (MI) gyakorlati alkalmazásának lehetőségeit. A képzés nem az MI technikai működésére, hanem annak szövegintenzív és elemző jellegű HR-feladatokat támogató szerepére fókuszál. A program célja, hogy a résztvevők képesek legyenek felismerni, mely HR-folyamatok esetében jelent valós segítséget az MI, és hogyan alkalmazható úgy, hogy az emberi döntéshozatal, a szakmai felelősség és az etikai kontroll végig megmaradjon. A hangsúly a hatékonyabb előkészítésen, az információk rendszerezésén, valamint a kiválasztást, értékelést és kommunikációt támogató gondolkodási folyamatokon van. A képzés célja továbbá, hogy a résztvevők az MI-t támogató eszközként, nem pedig döntéshozóként alkalmazzák, különös tekintettel a torzítások kezelésére és az emberi kontroll fenntartására, valamint hogy a saját HR-gyakorlatukban kipróbálható, más feladatokra is átvihető módszertani mintákat sajátítsanak el. A képzés felépítése a közös szemléleti alapozástól az önálló gyakorlati kipróbáláson át a tapasztalatok közös feldolgozásáig vezet végig a résztvevőket.
3.	A képzés célcsoportja	A képzési program elsődleges célcsoportját HR-területen dolgozó szakemberek alkotják, akik napi munkájuk során részt vesznek toborzási és kiválasztási folyamatokban, munkavállalói értékelésben, belső kommunikációban, valamint HR-dokumentumok és szöveges anyagok előkészítésében. A program kezdő szintű MI-használóknak szól, alap digitális jártasságot feltételez, nem igényel előzetes mesterségesintelligencia-ismereteket, valamint fizetős szoftverekhez vagy speciális technikai infrastruktúrához való hozzáférést. A képzés nem informatikai vagy automatizálási fókuszú, hanem a HR-szakmai munka támogatását helyezi előtérbe, az emberi döntéshozatal megtartása mellett.
4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák	Ismereti kompetenciák A képzés során a résztvevők megismerik: - a mesterséges intelligencia szerepét és korlátait a HR-szakmai munkában, - az MI-támogatott munkavégzés alapelveit HR-feladatok esetében, különös tekintettel az emberi döntéshozatal és felelősség megtartására, - azokat a HR-folyamatokat és feladat típusokat, amelyeknél az MI hatékonyan alkalmazható, valamint azokat, amelyeknél alkalmazása nem indokolt, - a szövegintenzív HR-feladatok (pl. kiválasztás, értékelés, kommunikáció) MI-támogatásának lehetőségeit, - az MI által előállított eredmények értelmezésének és ellenőrzésének alapvető szempontjait, - a torzítások, félreértelmezések és automatizmusok kockázatait HR-

		környezetben, - a valós munkavállalói és szervezeti adatok MI melletti biztonságos kezelésének alapelveit Készség kompetenciák A képzés elvégzését követően a résztvevők képesek: - saját HR-gyakorlatukban azonosítani azokat a feladatokat és folyamatokat, amelyek MI-támogatással hatékonyabban végezhetőek el az emberi döntéshozatal megtartása mellett, - egy tipikus HR-részfolyamatot (pl. toborzás, kiválasztás előkészítése, értékelés, belső kommunikáció) MI bevonásával újragondolni és strukturálni, - az MI számára érthető, célhoz illeszkedő utasításokat megfogalmazni szöveg-előkészítési, elemzési és értelmezési feladatokhoz, - az MI által előállított javaslatokat és eredményeket kritikus szemlélettel értékelni, különös tekintettel torzításokra és félreértelmezésekre, - az MI-t döntés-előkészítő, támogató eszközként alkalmazni HR-helyzetekben, - az MI segítségével előkészített anyagokat HR-kommunikációban és szakmai egyeztetésekben felhasználni Attitűd kompetenciák A képzés során a résztvevőkben erősödik: - a tudatos, felelős hozzáállás a mesterséges intelligencia HR-területen történő alkalmazásához, - az MI által előállított eredményekkel szembeni kritikus szemlélet és ellenőrzési igény, különös tekintettel a torzításokra, - az a szemlélet, hogy az MI a HR-döntések és folyamatok támogatására szolgál, nem azok kiváltására, - az emberi döntéshozatal és etikai felelősség elsődlegességének szem előtt tartása az MI használata mellett is, a nyitottság az új munkamódszerek kipróbálására, kísérletezésére és felelős továbbfejlesztésére a HR-gyakorlatban
5.	A képzés teljes óraszám	12 óra, ebből 8 óra kontaktóra, 4 óra önirányított tanulás
6.	A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei	
	• Iskolai végzettség	Nem szükséges, de középfokú iskolai végzettség javasolt
	• Szakmai végzettség	Nem szükséges
	• Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
	• Egészségügyi alkalmasság	Nem szükséges
	• Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges, de HR-területen szerzett legalább 1 éves gyakorlat előnyt jelent

7.	Kontaktórákról megengedett hiányzás mértéke és enne túllépése esetén a következmény	A kontaktóráról a hiányzás nem megengedett. Hiányzás esetén a résztvevő nem kaphat Tanúsítványt.
8.	A képzés tananyagegységei	MI-támogatott munkavégzés HR-szakembereknek
9.	Maximális csoportlétszám	15 fő
10.	A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása	A képzést szummatív záróvizsga nem zárja.
11.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás és tanúsítvány kiadásának feltételei	A képzés kontaktóráin való részvétel (hiányzás nem megengedett)
12.	Előzetesen megszerzett tudás felmérése és beszámítása	A képző intézmény a résztvevő kérésére biztosítja az előzetesen megszerzett tudás mérését, értékelését, és ennek eredményét figyelembe veszi a képzés tartalmának, illetve folyamatának egyénre szabott alakításában.