

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Képző intézmény neve:	Tolna Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Engedélyszáma:	E/2021/000039

mint felnőttképzési tevékenységet végző, továbbiakban Képző, kijelenti, hogy az alábbi adatokkal és feltételek mellett szervezi meg a képzést:

1.1	A képzés megnevezése	Kisvállalkozói problémák típusai és azok kezelése
1.2	angol nyelven	Types of Small Business Challenges and Their Management
1.3	német nyelven	Typen von Problemen in Kleinunternehmen und deren Bewältigung
2.	A képzés célja	Problémákkal és a problémákkal való foglalkozással kapcsolatos szemléletformálás; gyakorlati módszerek átadása, amelyet a tanulóként részt vevő vállalkozók azonnal tudnak használni. - A problémákhoz való hozzáállás jobbítása. Ruminatív gondolkodásmód csökkentése. - A résztvevők tudásának bővítése arról, hogy a problémákat hogyan strukturálják: miért fontos az egyszerű, komplikált és komplex problémák között különbséget tenni; milyen megközelítésben érdemes a problémákkal foglalkozni. A résztvevők többlettudással rendelkezzenek arról, hogy a problémákra milyen analóg és digitális módszerek, eszközök lehetségesek, amelyek számukra költséghatékonyan elérhetők.
3.	A képzés célcsoportja	Elsősorban Tolna vármegyei 1-5 fős magyar kisvállalkozók, illetve kisvállalkozások vezetői. Ezek a vállalkozások: - Jellemzően finanszírozáshiányosak (nem engedhetnek meg maguknak külső szakértő tanácsadókat), így költséghatékony, sőt, akár ingyenes megoldásokat keresnek. - Jellemzően a menedzsmenti kompetenciák hiányában vannak (nem vállalkozásmenedzsmentet tanultak, legfeljebb a szakmájukat), e téren azonban fejlesztendő. Jellemzően nem valószínűsíthető, hogy (munkatársakkal vagy outsource keretében) szervezetet építsenek fel, ahol specializált szakértők segítik a vállalkozást – vagyis egyfajta Münchausen báróként sokszor csak magukra számíthatnak a kihívásaikban.
4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák	Ismereti kompetenciák - A tanuló emlékszik, megérti és alkalmazni is tudja az egyszerű, komplikált, komplex problémák megkülönböztetését. Készség kompetenciák - A tanuló képes gyakorlatban alkalmazni költséghatékony és kreatív technikákat és módszereket. (Sztenderdizációs technikák; tényezőket és lépéseket lebontó technikák; megfelelő problémakezelési hozzáállás.) Ezeket aztán alkalmazhatja egyszerű vagy komplikált feladatok helyes végrehajtásához vagy végrehajthatásához (delegálás), illetve komplex problémák kezeléséhez. - A tanuló képes alkalmazni ingyenesen elérhető AI-chatbotokat a problémák más szempontú megvilágításához, illetve megoldások kereséséhez. Attitűd kompetenciák - A tanuló problémákhoz való hozzáállása javul; (egyéni, önmagához mérten) a destruktív, ruminatív jellegből a felfedezés

		irányába mutat; a többlettudással magabiztossága növekszik. - A tanuló érti, hogy az AI-chatbotok által adott javaslatokat nem kell feltétel nélkül elfogadni (tisztában van az ezen információk mögötti információszerveződéssel), és hogy az így javasoltak nem feltétlen jelentenek egyetlen problémakezelési lehetőséget.
5.	A képzés teljes óraszám	12 óra, ebből 8 óra kontaktóra, 4 óra önirányított tanulás
6.	A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei	
	• Iskolai végzettség	Nem szükséges, de középfokú iskolai végzettség javasolt
	• Szakmai végzettség	Nem szükséges
	• Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
	• Egészségügyi alkalmasság	Nem szükséges
	• Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges, de vállalkozás vezetésében szerzett legalább 1 éves gyakorlat előnyt jelent
	Kontaktórákról megengedett hiányzás mértéke és enne túllépése esetén a következmény	A kontaktóráról a hiányzás nem megengedett. Hiányzás esetén a résztvevő nem kaphat Tanúsítványt.
8.	A képzés tananyagegységei	1. Problémák felismerése és kezelési módszerek 2. Problémakezelési technikák önálló alkalmazása 3. Tudásellenőrzés, tapasztalatmegosztás és zárás
9.	Maximális csoportlétszám	15 fő
10.	A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása	A képzést szummatív záróvizsga nem zárja.
11.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás és tanúsítvány kiadásának feltételei	A képzés kontaktóráin való részvétel (hiányzás nem megengedett)
12.	Előzetesen megszerzett tudás felmérése és beszámítása	A képző intézmény a résztvevő kérésére biztosítja az előzetesen megszerzett tudás mérését, értékelését, és ennek eredményét figyelembe veszi a képzés tartalmának, illetve folyamatának egyénre szabott alakításában.