

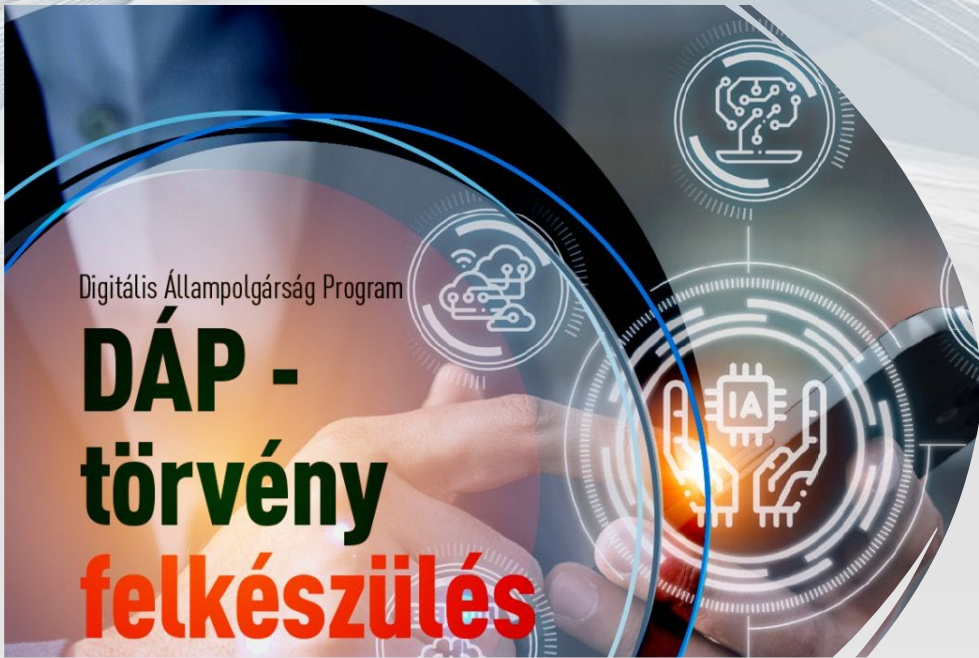
# Változások az elektronikus ügyintézésben

**Dr. Kirkeszner Szilvia**  
osztályvezető

NAV Tolna Vármegyei Adó- és  
Vámigazgatósága  
Ügyfélszolgálati Osztály



[HTTPS://CSABAMOL](https://csabamol)



# E-ügyintézés jogszabályi környezete

---

**2018.01.01-től**

- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól (Eüsztv.) **Hatályát veszette: 2024.09.01**
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól **Hatályát veszette: 2024.11.07.**
- Speciális ágazati szabályok (pl.: Air.)

**2024.07.01-től**

- **2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (Dáptv.)** tv. hatályba lépése: 2024.07.01, egyes rendelkezések: 2024.09.01 (addig Eüsztv. rendelkezései alkalmazandók.) Piaci szolgáltatókra vonatkozó rész: 2025.06.01,

**Végrehajtási rendelet:**

- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rend. a digitális állampolgárság egyes szabályairól.
- 322/2024. (XI. 6.) Korm. rend. a műszaki követelményeiről
- 320/2024. (XI. 6.) Korm. rend. a megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről

# Kapcsolódó szervek

- **Digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv**

Személyiadat- és lakcímnnyilvántartásért felelős miniszter.

- **Fejlesztés, üzemeltetés**

IdomSoft Zrt.

- **Digitális állampolgárság nyilvántartás regisztrációs szerve**

Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok, azok járási (fővárosi kerületi) hivatalai  
**Kizárólag ügyfélkapu regisztráció tekintetében a NAV és Magyarország diplomáciai és konzuli képviseletei.**

# Új digitális szolgáltatások 2025

Digitális személyiadattárca (minden „okmány digitális változata” elérhető, valid adatok, online és offline ügyintézés során használható lesz)

QR-kódos bejelentkezés piaci szolgáltatóknál is (pl: bank, közmű, telefon), hozzájárulás alapú adatszolgáltatás 2025.07.01-től

E-aláírás piaci szolgáltatóknál is (eIDAS kompatibilis minősített aláírás)

Az életkor és a kedvezményre való jogosultság igazolása (2024.09.01-től személyazonosság igazolása még kizárólag rendőri ellenőrzésnél)

# Elektronikus

azonosítási módok 2025.  
január 16-tól

14 éves kor felett lehet DÁP azonosító ( 2028.  
02. 15-től már 14 év alatt is lehet.)

Központi Idegenrendészeti Nyilvántartásban,  
vagy az elektronikus ügyintézészt igénybe vevő  
külföldiek nyilvántartásában szereplő  
természetes személy 2025.01.16-tól kizárólag  
Ügyfélkapu+ szolgáltatást vehet igénybe.

A személyiadat- és lakcímnnyilvántartás (SZL)  
hatálya alá tartozó személy az Ügyfélkapu+  
szolgáltatást legkésőbb 2025.12.31-ig  
használhatja.

← Vissza az előző oldalra

**iD**

## Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

**DÁP mobilalkalmazás**

**Ügyfélkapu+**

~~Ügyfélkapu~~

~~További azonosítási módok~~

~~**i** A következő azonosítási módok  
2025. január 16-tól megszűnnek.~~

~~Elektronikus személyi igazolvány~~

~~Elektronos Azonosítás~~

~~Arcképes azonosítás~~

Nem tud bejelentkezni? [Segítség](#)

# A digitális állampolgárság regisztráció, aktiválás, inaktiválás



- kormányablakban, vagy
- online módon eSzemélyi + PIN birtokában, ha a sz.ig. 2021.06.23. után lett kiállítva,
- 2025. I. né-től online a sz.ig. vagy útleveél befotózásával (szelfi)

**1. Lépés az előregisztráció, amely elvégezhető:**

## 2. Lépés a regisztráció véglegesítése (aktiválás):

- A digitális állampolgárság a regisztráció elvégzésével, a DÁP azonosító aktiválásával jön létre.
- Elveszett, használatból kivont mobiltelefon
- Az eszközt a DÁP profilból el kell távolítani. Ha elveszett, akkor a [dap.gov.hu](http://dap.gov.hu) oldalon az „Eszköz eltávolítása” linkre kell kattintani, hogy a regisztrációkor megadott e-mail címre elküldjék az eszköz eltávolításához szükséges linket.
- Új, vagy további mobiltelefon használata
- A regisztrációt az új eszökhöz ismét el kell végezni.

- Az inaktiválást követően csak az Ügyfélkapu+ szolgáltatással lesznek újra elérhetőek az azonosítást kérő állami weboldalak (pl. [magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu), EESZT, eSZJA).
- A regisztráció ismételt elvégzésével a DÁP profil újra aktiválható

**DÁP profil inaktiválása a kormányablakban történik**

# DÁP

**iD** Digitális  
Állampolgárság  
Program

## Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) változások

NAV **ÜPO**

## NAV ÜGYFÉLPORTÁL

HIVATALOS ÜGYINTÉZÉS  
KÉNYELMESEN

Bejelentkezés

Ügyfélkapu regisztráció

← Vissza az előző oldalra



## Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

DÁP mobilalkalmazás

Ügyfélkapu+

Ügyfélkapu

További azonosítási módok

**i** A következő azonosítási módok  
2025. január 16-tól megszűnnek

Elektronikus személyi igazolvány

Telefonos Azonosítás

Arcképes azonosítás

Nem tud bejelentkezni?

← Vissza az előző oldalra



Bejelentkezés  
DÁP mobilalkalmazással

## QR-kód beolvasása

Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást, és olvassa  
be a QR-kódot!



## Hogyan működik?

1. Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást.
2. Válassza ki a QR belépés funkciót.
3. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával.
4. Engedélyezze a bejelentkezést.

**i** **Még nem használja a DÁP  
mobilalkalmazást?**

Az alkalmazással egyszerűbben és  
biztonságosabban jelentkezhet be az  
azonosítást kérő állami felületeken.

[Alkalmazás letöltése](#)

Nem tud bejelentkezni?

[Segítség](#)



## Üdvözlünk a Digitális Állampolgárság Programban!

A regisztráció véglegesítésével digitális állampolgárrá válsz.



### DÁP ID

Elkészül a digitális állampolgárság azonosítód (DÁP ID), amivel egyértelműen tudod azonosítani magad a piaci és állami szervek felé, könnyebbé téve a digitális ügyintézés



### Elektronikus kommunikáció a tárhelyeden

Egyúttal beleegyezel, hogy az állami szervek elektronikus úton, elsősorban a tárhelyeden keresztül tartsák veled a kapcsolatot.

Ha korábban még nem volt tárhelyed, akkor automatikusan létrehozunk neked egyet.

Tovább

# DÁP azonosítóval rendelkező személy részére történő kézbesítési szabályok változása 2024.09.01-jétől

- DÁP azonosító aktiválásával a természetes személy az elektronikus kapcsolattartást önkéntesen vállalja, ez bejegyzésre kerül a Rendelkezési Nyilvántartásba (RNY).
- A hatóságok postai úton nem küldenek részére iratot a továbbiakban (amíg a felhasználói profil aktív).
- Amennyiben az elektronikus dokumentumot nem nyitja meg, úgy a kézbesítési fikció alapján a joghatás beáll.
- Ettől eltérően, akinek Ügyfélkapu+ van, annak a tárhelyére is megkísérelhető a kézbesítés, de annak sikertelensége esetén papíralapon meg kell ismételni a kiküldést.
- Art. 89. § alapján a digitális állampolgárság nyilvántartás vezetéséért felelős szerv napi gyakorisággal adatot szolgáltat a NAV részére.





# Ügyfélkapu+ emelt szintű azonosítás

Önkéntes választás, Dáptv. által elismert kétféle azonosítási szolgáltatás

Magasabb biztonsági szintet ad a két faktoros azonosítás

- Felhasználónév
- + jelszó
- + mobilalkalmazás által generált egyszer használatos és 30 másodpercenként frissülő kód

A szolgáltatás aktiválása esetén csak az Ügyfélkapu+ belépés működik

Beállítás egyénileg az ügyfélkapu adminisztrációs felületen

- igénylés
- inaktiválás, aktiválás
- megszüntetés

# Ügyfélkapu+ szolgáltatás aktiválása

## Hitelesítő alkalmazás telepítése

- Okostelefonra vagy tabletre a Google Play vagy AppStore-ból:
- Google Hitelesítő
- Microsoft Authenticator
- NISZ Hitelesítő
- Számítógépre a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazás

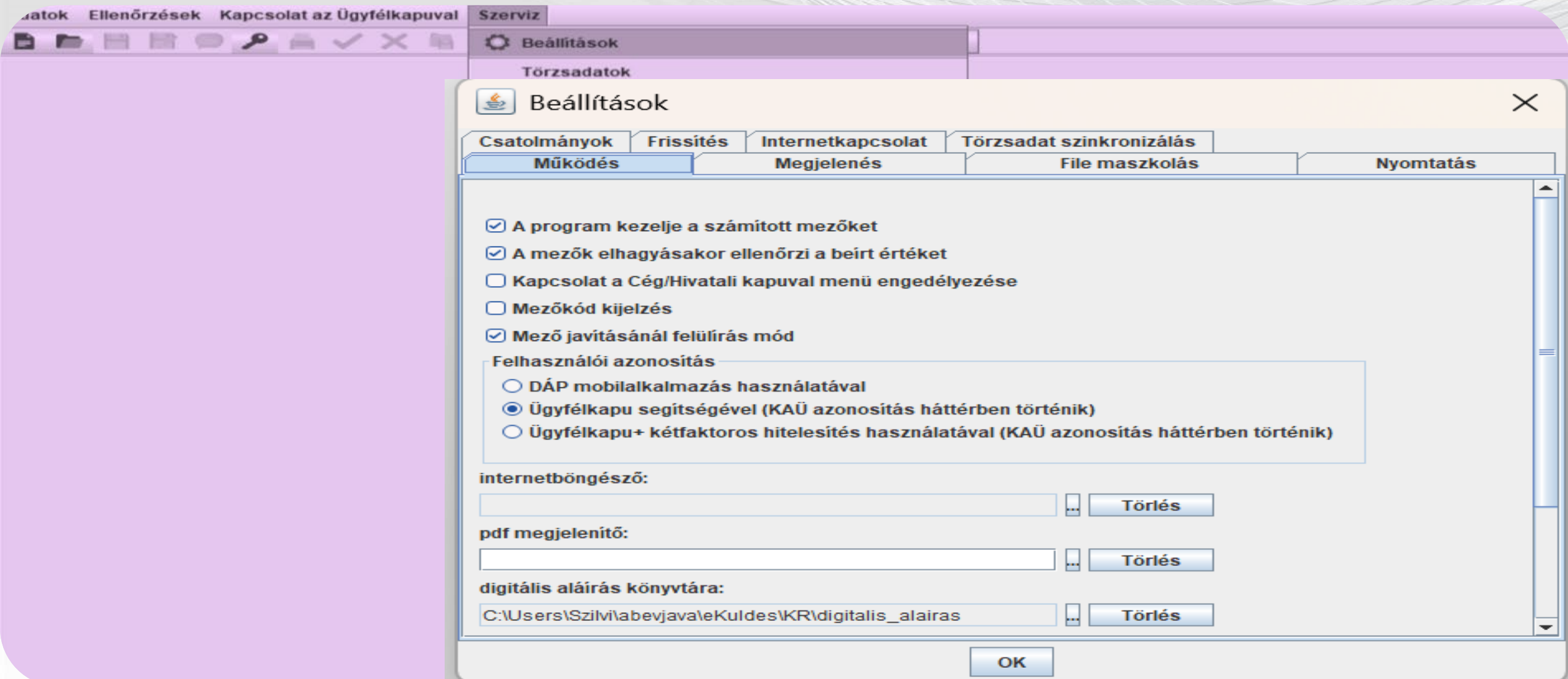
## Ügyfélkapu+ igénylése

- <https://ugyfelkapu.gov.hu>
- adminisztrációs felületen
- 2025.01.16 után egyetlen szolgáltatásra lehet belépni az ügyfélkapuval, az pedig az ügyfélkapu+ beállítása.

## Eszközpárosítás

- QR-kóddal vagy a karaktorsor beírásával
- Több eszközre is beolvasható
- A rendszer generál egy TÖRLŐ KÓDOT, ezt el kell menteni, mert ezzel lehet a szolgáltatást megszüntetni, illetve eszközpárosítást feloldani telefoncsere esetén. ( Új törlőkód Kormányhivatalban, vagy NAV-ban kérhető)

# ÁNYK ügyfélkapu+ és DÁP beküldés beállítása



# Üzemszünet, üzemzavar

Ha az adóbevallás benyújtási határidejének utolsó napján, **4 órát meghaladó előre nem tervezett üzemszünet** vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó esemény (üzemzavar) következik be, akkor az **üzemzavart követő napon benyújtott adóbevallás határidőben benyújtottnak minősül.**

Az adóigazgatásban felmerülő **egyéb határidők számításnál az 321/2024. Korm. rend. 49-50. §** alkalmazandó. A határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább 4 órán át fennálló, üzemszünetet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó technikai tevékenység vagy üzemzavar állt fenn. Üzemszünet közzététele: [dap.gov.hu](http://dap.gov.hu)



# Köszönöm a figyelmet!

---

A rendszer „finomhangolása” jelenleg is folyik, emiatt egyes képernyőképek, határidők a jövőben változhatnak, új funkciók jelenhetnek meg, melyről bővebb információk a **dap.gov.hu** és a **magyarorszag.hu** weboldalon, illetve az adózást érintő kérdésekben a **ugyfelportal.nav.gov.hu** és a **nav.gov.hu** weboldalakon található

