



## Kedves Partnerünk!

2023. július 24-től kötelező (2023. évi XXV. tv) **könyvelőknek, ingatlanforgalmazóknak, ingatlanközvetítőknak, ingatlanberuházóknak, ékszerészeknek, nemesfém-kereskedőknek, autókereskedőknek, székhelyszolgáltatóknak és 250 főnél több foglalkoztatottal rendelkező vállalkozásoknak, minden 50 főnél több foglalkoztatottal rendelkező vállalkozásnak pedig december 17-től kötelező független visszaélés-bejelentő rendszert üzemeltetni.**

Tudjuk, hogy ez nehéz feladat lehet, és sok kihívással járhat, a feleslegesen elvesztegetett időről ne is beszéljünk.

## Ajánljuk a panaszmaster megoldását:

- mert ÖNKÉNTES tagjainknak DÍJMENTES a szoftver használat
- mert kamarai tagoknak komoly kedvezményt tudunk biztosítani
- mert egyszerűen letudhatja vele jogszabályi kötelezettségeit,
- tervezhető éves előfizetési díja van **(nincsenek rejtett költségek),**
- minden terhet levesz az Ön válláról, teljeskörűen kezeli a panaszokat,
- rendszert, panaszkezelőt és dokumentációt kap egyben,
- bizalmat épít partnerei felé. Ön nem olyan szakember, aki nem tartja be a szabályokat, vagy még rosszabb nem ismeri azokat.
- Önnek való, ha nem szeretne a jogszabályi előírásokkal bajlódni a saját vállalkozásán belül.

**Kedvezményes regisztráció**

<https://regisztracio.panaszmaster.hu/tmkik.php>

# Az alábbi csomagok közül kiválaszthatja az Önnek megfelelőt.

## **Csak szoftver (Önkéntes kamarai tagoknak ingyenes)**

Egyszerű és hatékony szoftverünk segítségével könnyedén kezelheted a panaszokat és bejelentéseket. Többek között lehetőség van névtelenül is bejelentést tenni biztosítva a dolgozók anonimitását. Ebben az esetben a független panaszkezelőt és a szükséges dokumentációt Önnek kell megoldani.

## **Szoftver + Dokumentáció**

A csomag tartalmazza a szoftver használatát és a szükséges dokumentumokat. (panaszkezelő szabályzat, adatkezelési szabályzat kiegészítés). Ebben az esetben saját panaszkezelőt kell kineveznie.

## **Szoftver + Dokumentáció + Külső Panaszkezelő EV (Ezt ajánljuk egyéni vállalkozóknak)**

EV formában működő vállalkozások számára. A csomag tartalmazza a szoftver használatát és a teljeskörű panaszkezelést a szükséges dokumentumokkal. Ebben az esetben nincs semmi teendője, a Panaszmaster megold mindent.

## **Szoftver + Dokumentáció + Külső Panaszkezelő KFT/BT (Ezt ajánljuk társas vállalkozóknak)**

Társas vállalkozói formában (Kft. Bt. 50 fő alatti) vállalkozások esetén.

A csomag tartalmazza a szoftver használatát és a teljeskörű panaszkezelést a szükséges dokumentumokkal. Ebben az esetben nincs semmi teendője a Panaszmaster, megold mindent.

## **Szoftver + Külső Panaszkezelő KFT/BT 50+ (Ezt ajánljuk 50 fő alkalmazott feletti társas vállalkozóknak)**

Társas vállalkozói formában működő (Kft. Bt. 50-249 fő ) vállalkozások esetén. A csomag tartalmazza a szoftver használatát és a teljeskörű panaszkezelést a szükséges dokumentumokkal. Ebben az esetben nincs semmi teendője, a Panaszmaster megold mindent.

**További információért látogasson el a honlapra**

**<https://panaszmaster.hu/>**